**Tento dokument uschovejte pro případ reklamace, výměny zboží, či odstoupení od kupní smlouvy!**

**INFORMACE O ZÁKAZNÍKOVI**

|  |  |
| --- | --- |
| **Číslo objednávky** |  |
| **Jméno a příjmení** |  |
| **Telefon** |  |
| **Číslo faktury** |  |
| **Adresa** |  |
| **E-mail** |  |

**INFORMACE O ZBOŽÍ A NÁVRH ŘEŠENÍ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **Kód produktu** | **Velikost** | **Množství** |
|  |  |  |  |

**Řešení reklamace** (vyplní prodejce)**:**

**REKLAMACE** (Krátce popište závadu. Zboží zašlete na naši adresu společně s kopií faktury.)

**ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY DO 14 DNÍ** (Nepoužité zboží v originálním balení zašlete na naši adresu, částka Vám bude vrácena na účet\*)

**VÝMĚNA ZBOŽÍ** (Uveďte název produktu, o který máte zájem. Na našem e-shopu vytvořte novou objednávku požadovaného zboží a do komentáře uveďte: „výměna zboží“. Původní, nepoužitý produkt v originálním balení zašlete na naši adresu.)

\*Číslo bankovního účtu/kód banky